

**FACULTAD DE INGENIERÍA Y ARQUITECTURA DE SISTEMAS**

**ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA DE SISTEMAS**

**Implementar una Plataforma web basada en Machine Learning**

**para optimizar la gestión de inventarios y el control de calidad en la Empresa SubliCielo**

**AUTORES:**

**APELLIDOS Y NOMBRES**

Arenas Sulca Abigail Milagros

Lescano Icochea José Luis

Norabuena Ramírez Wilder Nicanor

Sernaque Muñante Víctor

**Profesor:**

Vega Huerta Hugo Froilan

**Lima - Perú**

**2025**

**ÍNDICE**

[**INTRODUCCIÓN 4**](#_uxbw944dve0x)

[**CAPÍTULO I: VISIÓN DEL PROYECTO 6**](#_jx25928zbwoh)

[**1.1 Antecedentes del Problema 6**](#_io4tkvymj1qx)

[1.1.1 El Negocio 6](#_exgek6wpimui)

[1.1.3 Organigrama 8](#_ek54qm30kz0d)

[**1.2 Formulación del Problema 8**](#_5sewunie90si)

[1.2.1 Realidad Problemática 8](#_jqp7cgy7t8sv)

[1.2.2 Descripción del Problema 9](#_jugu5amzycrs)

[1.2.2.1 Problema Principal 9](#_hqwmvz3g3sc2)

[1.2.2.2 Problema Secundario 10](#_vc8fznjpfb3e)

[**1.3 Objetivos del Proyecto 11**](#_qm8iemaz5r3m)

[1.3.1 Marco Lógico 11](#_eeqc8s7q9jtj)

[1.3.1.1 Árbol del Problemas: 11](#_4p2468z5gohf)

[1.3.1.2 Árbol de Objetivos: 12](#_aujrou22e64f)

[1.3.2 Objetivo General 12](#_nr6tieic31h1)

[1.3.3 Objetivos Específicos 13](#_rwvgtr6c8z20)

[**1.4 Justificación del Proyecto 13**](#_k91e3j6uq10)

[1.4.1 Justificación Académica 13](#_8npfy6uvucqs)

[1.4.2 Beneficios Tangibles 14](#_rvnpw42yr0hj)

[1.4.3 Beneficios Intangibles 14](#_w9w0kk6qi40k)

[**1.5 Alcance del Proyecto 14**](#_8eazmmh209lj)

[**CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO 15**](#_ky67d88b93ws)

[**2.1 Plataforma Web 15**](#_9o784iluvaz2)

[2.1.1 Según (Navarro et al.) 15](#_yiu2wjjrvjpb)

[2.1.2 Según (Prabhune et al., 2025) 16](#_bzgoi5xwkqo9)

[**2.2 Machine Learning 18**](#_opap3oiyufsv)

[2.2.1. Según (Ramana et al.) 18](#_og9yfq5exjls)

[2.2.2. Según (Batta) 20](#_bl5siqefrnfw)

[**2.3 Gestión de Inventarios 22**](#_gvohlozacngy)

[2.3.1 Según (Paredes Mestanza) 22](#_vkww32mrxkw9)

[2.3.2 Según (Estay Salinas) 24](#_hu5mq6is1bhh)

[**2.4 Control de calidad 26**](#_u9f0aitsvuxy)

[2.4.1 Según (Tello M. & Tello D.) 26](#_d5n4mn9x4ae0)

[2.4.2 Según (Sánchez) 29](#_q4xpgk6v0gam)

[**REFERENCIA BIBLIOGRÁFICA 31**](#_pe1sz7kdgk92)

# 

# INTRODUCCIÓN

En la actualidad, las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC), vienen revolucionando en la gestión empresarial; gestionando las operaciones de manera eficiente e involucrando al cliente cada vez más. En este contexto, al implementar una plataforma web basada en Machine Learning, se convierte en una estrategia adaptable e integral, capaz de ajustarse a cambios y cubrir las necesidades de la empresa. Mediante el aprendizaje automático, va a permitir optimizar la gestión de inventarios y el control de calidad. En el caso de la empresa de telas sublimadas “SubliCielo”, implementar una plataforma web basada en Machine learning, va a contribuir de manera considerable para la atención al cliente, optimizar la calidad y actualizar el inventario.

La automatización de los procesos, nos va a permitir reducir considerablemente los errores humanos y realizar una gestión eficaz; mejorando así, la toma de decisiones para lograr los objetivos de la empresa de telas sublimadas “SubliCielo”, logrando optimizar el proceso de gestión de inventarios y control de calidad, esto contribuirá de manera significativa a mejorar la atención al cliente. Al manejar un sistema basado en Machine Learning, la empresa contará con datos en forma real y efectiva.

Según Guerrero & Huaytalla (2024), “Esta iniciativa no solo busca resolver problemas operativos, sino que también pretende sentar las bases para el crecimiento futuro de la empresa”, por lo que se evidencia un enfoque estratégico mediante la implementación de una plataforma web, buscando resolver las estrategias para la gestión de inventarios y el control de calidad; de modo que, la empresa se pueda adaptar a los cambios, siendo este un doble objetivo el que se propone, para resolver los problemas y visionaria

El tal sentido, durante la realización del presente informe evidenciamos lo siguiente:

* En el capítulo I, presentaremos la visión del proyecto, donde se describen y detallan los antecedentes que se tomaron como referencia para abordar el problema de gestión ineficiente de inventarios y control de calidad en la empresa de telas sublimadas “SubliCielo”. Definiendo la problemática a resolver, así como el objetivo general y los objetivos específicos del proyecto. Además, se incluye una justificación del tema, destacando la relevancia de automatizar los procesos para mejorar la eficiencia operativa, y se detalla el alcance del proyecto, que abarca el diseño, desarrollo e implementación de la plataforma web.
* En el capítulo II, abordaremos el marco teórico, en donde daremos a conocer las palabras claves, comparando con ello que en el mundo también tienen opinión certera en nuestro tema.
* En el capítulo III, abordaremos los artículos que benefician y respaldan la implementación de una plataforma web para la empresa de telas sublimadas “SubliCielo“.

# CAPÍTULO I: VISIÓN DEL PROYECTO

## 1.1 Antecedentes del Problema

### 1.1.1 El Negocio

La empresa de telas sublimadas “SubliCielo”, está ubicada en la provincia de Lima, distrito de San Juan de Miraflores y en el departamento de Lima-Perú. La empresa se dedica al diseño, sublimado y confección de las telas sublimadas para todo tipo de eventos como: Baby Shower, Bautizo, cumpleaños con diversas temáticas, etc. Se dividen en tres formas las ventas: por transmisión (que es mediantes lives en redes sociales), ventas por WhatsApp/páginas web y por la tienda física. Realizan también pedidos personalizados según la temática o imagen que desea el cliente y venta de telas para diferentes estructuras metálicas.

La empresa “SubliCielo”, desempeña un papel fundamental dentro del rubro de la industria textil, ya que cuenta con 5 años de experiencia asegurando una mejor calidad de las telas, a buen precio y que los clientes se sientan satisfechos tanto con la atención que se le brinda como con las telas sublimadas. Venden productos como colchas, polos, cojines, paneles, fondos, puerta, caminitos, torteros,etc. Todo en el material de la tela sublimada.

**1.1.2 Procesos del Negocio**

****

***Figura 1.***Procesos del negocio

***Fuente:*** (Elaboración propia, 2025)

### 1.1.3 Organigrama

****

***Figura 2.***Organigrama

***Fuente:***(Elaboración propia, 2025)

## 1.2 Formulación del Problema

### 1.2.1 Realidad Problemática

Actualmente la empresa de telas sublimadas SubliCielo, presenta deficiencias en la gestión de sus inventarios y el control de calidad. Esta situación se ve reflejado en fallas mismas del producto por no hacer bien un control de calidad y también un mal manejo en la gestión del inventario generando problemas con los asesores al momento de concretar algunas ventas y no hay stock.

Estos factores generan consecuencias directas en la insatisfacción del cliente, malos comentarios por medio de las redes sociales y ello conlleva a una baja demanda de clientes. Ante esta realidad, se evidencia la necesidad de implementar una plataforma web basada en machine learning que permita optimizar los procesos, tiempos y garantizar información actualizada y confiable en tiempo real. Dando buenos resultados a la empresa SubliCielo para que lleve un mejor control.

### 1.2.2 Descripción del Problema

#### 1.2.2.1 Problema Principal

En la empresa SubliCielo se evidencian deficiencias en los diversos procesos para la gestión de inventarios y control de calidad lo cual genera la falta información precisa respecto al inventario y fallas en las telas sublimadas, afectando directamente el rendimiento de la cadena de abastecimiento y la atención al cliente. Esto conlleva a la demora de 30 min en encontrar la tela sublimada para que se pueda seguir con el pedido del cliente, lo que impacta también a que el stock tarda 2 horas para su actualización, eso retrasa los pedidos de los clientes y se encuentra 5 fallas en la tela sublimada; lo que ocasiona problemas con los clientes, lo que genera que exista ineficiencia en la gestión de inventarios y el control de calidad en la Empresa SubliCielo, dando como resultado que afecta un 50% en la entrega de la tela sublimada, y eso se refleja en que hay un 30% en la mala gestión de inventarios ello conlleva a un 30% de los clientes insatisfechos que afecta los procesos operativos, lo que impacta negativamente en la satisfacción del cliente y en la rentabilidad de la empresa.

**(Variable 1: Precisión del inventario. Valor 30%, según la Empresa SubliCielo)**

**(Variable 2: Calidad del acabado. Valor 5 fallas a la semana, según la Empresa SubliCielo)**

#### 1.2.2.2 Problema Secundario

* Demora en la entrega del producto por parte de la encargada de control de calidad y despacho, eso genera que se está llevando un mal control del inventario.
* El stock tarda 2h para su actualización eso genera que se muestre ineficiencia en el procesamiento de pedidos y haya retrasos en la entrega de pedidos.
* Se encuentra 5 fallas a la semana en las telas sublimadas lo que conlleva un 30% en la insatisfacción del cliente

## 1.3 Objetivos del Proyecto

### 1.3.1 Marco Lógico

#### 1.3.1.1 Árbol del Problemas:



***Figura 3.***Árbol de problemas determinados

***Fuente:***(Elaboración propia, 2025)

#### 1.3.1.2 Árbol de Objetivos:



***Figura 4.***Árbol de objetivos determinados

***Fuente:***(Elaboración propia, 2025)

### 1.3.2 Objetivo General

Implementar una Plataforma web basada en Machine Learning para optimizar la gestión de inventarios y el control de calidad en la Empresa SubliCielo, de tal forma que se encuentra el pedido en 2 min. Además, habrá un mejor stock actualizado cada 2 min para una correcta gestión para tener organizado y se pueda tener datos exactos, de esa forma se encuentra 0 fallas en la tela sublimada dando una mejor atención al cliente. Todo ello generará la **eficiencia en la gestión de los inventarios y control de calidad en la empresa SubliCielo,** logrando que el control de calidad y despacho del producto se realiza en 5 min, porque el tiempo de procesamiento de sus pedidos será más rápido, de esa forma el 100% es la buena gestión de inventarios ya que los clientes tendrán una mejor atención donde se quiere llegar que el 100% de los clientes estén satisfechos.

**(Variable 1: Precisión del inventario. Valor 30%, según la Empresa SubliCielo)**

**(Variable 2: Calidad del acabado. Valor 5 fallas a la semana, según la Empresa SubliCielo)**

### 1.3.3 Objetivos Específicos

* Optimizar la gestión de inventarios y el control de calidad en la Empresa SubliCielo
* Diseñar e implementar una plataforma web
* Hacer que los clientes estén satisfechos

## 

## 1.4 Justificación del Proyecto

### 1.4.1 Justificación Académica

Con el pasar del tiempo las nuevas tecnologías avanzan y crea una innovación dentro del rubro de las empresas, agilizando procesos para un correcto funcionamiento. Eso se ve reflejado en nuestro proyecto donde queremos llegar a optimizar la gestión de inventarios y el control de calidad en la Empresa SubliCielo, destacando en el mercado del rubro textil y ofreciendo una satisfacción al cliente lo que puede conllevar a que se puedan convertir en clientes fieles por la calidad de la tela y la buena atención al cliente.

El proyecto nos ayudará a poner en práctica nuestros conocimientos desarrollando una plataforma web basada en machine learning donde permitirá a la empresa que pueda tener una información actualizada en tiempo real. Modernizando esos procesos se logrará un mejor proceso operativo de la empresa SubliCielo.

### 1.4.2 Beneficios Tangibles

* Optimización en la actualización del inventario en tiempo real.
* Reducción del tiempo en encontrar un producto.
* Facilidad automática que no se encuentren fallas en la tela sublimada.

### 1.4.3 Beneficios Intangibles

* Mejora en la satisfacción de los clientes.
* Innovación en el manejo de sus procesos de la empresa SubliCielo.
* Reducción del estrés operativo del personal.

## 1.5 Alcance del Proyecto

En este proyecto de la mano de la tecnología y la innovación, haremos una plataforma web para optimizar la gestión de inventarios y el control de calidad en la Empresa SubliCielo, para que pueda tener más clientes fieles a la calidad de la tela, siendo eficientes y dando lo mejor a los clientes.

La elección de este área de gestión de inventarios y control de calidad es porque vemos el problema que tiene la empresa y nosotros como ingenieros estamos dando una solución a este problema que enfrenta la empresa SubliCielo, logrando una mejora en los procesos operativos.

# CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO

## 2.1 Plataforma Web

### 2.1.1 Según (Navarro et al.)

El estudio de Navarro Hidalgo et al. (2021) propone una solución educativa tecnológica mediante una plataforma web, destinada a simplificar la evaluación constante y a medida de las funciones ejecutivas en alumnos con condiciones atípicas de neurodesarrollo o bien, dificultades de aprendizaje. La herramienta fue creada no solo para reunir información, sino también para actuar de forma adaptativa y al instante. El proyecto integra funciones interactivas que permiten a profesores y expertos ver el avance cognitivo del alumno, así como aplicar estrategias pedagógicas más eficientes.

**2.1.1.1 ¿Qué se entiende por plataforma web?**

Desde la visión educativa de Navarro Hidalgo et al. (2021), una plataforma web puede entenderse como un entorno interactivo que opera en línea y está hecho para facilitar la gestión, evaluación y mejora de procesos cognitivos concretos, en este caso, funciones ejecutivas. Tales plataformas no solo actúan como archivos de contenido, sino que permiten la interacción directa con herramientas de análisis y seguimiento, lo cual mejora la toma de decisiones pedagógicas en contextos personalizados.

La plataforma que abordan los autores fue pensada para atender a estudiantes con trastornos del neurodesarrollo, lo que exige que las herramientas sean no solo digitales, sino adaptativas, intuitivas y basadas en evidencia científica. Uno de los puntos más innovadores de esta plataforma es su capacidad de capturar datos al instante y mostrarlos de forma entendible para que los profesionales educativos puedan actuar con mayor precisión. Además, se destaca la capacidad de tales entornos para mejorar el acceso y la equidad educativa, pues permiten que estudiantes con distintas necesidades participen en su propio proceso de mejora.

Dichas plataformas son, por ende, un cambio de paradigma: ya no son solo entornos estáticos donde se sube información, sino espacios donde la interacción, el análisis automatizado y la personalización educativa son pilares esenciales.

**2.1.1.2 Funcionamiento**

La plataforma funciona bajo una modalidad web totalmente en línea, lo que implica que se puede acceder desde cualquier navegador moderno sin tener que instalar nada. Esta modalidad permite el uso remoto, lo cual es clave en contextos educativos diversos y con limitaciones de movilidad. Por esta característica, los docentes pueden aplicar las evaluaciones desde distintos entornos, y los estudiantes pueden acceder a ellas desde sus casas o escuelas, facilitando el seguimiento continuo.

**2.1.1.3 Plataformas**

La creación del sistema aprovechó tecnologías web comunes, incluyendo HTML, JavaScript y bases de datos SQL, con componentes que facilitan la interacción al instante, evaluaciones que se ajustan sobre la marcha y análisis de los resultados educativos. Esta base técnica hizo posible la construcción de una plataforma que es tanto flexible como capaz de crecer, acomodándose a distintos entornos de enseñanza.

### 2.1.2 Según (Prabhune et al., 2025)

Tal como señalan Prabhune et al. (2025), una plataforma web se entiende como esa herramienta digital a la que accedemos directamente desde el navegador, sin instalaciones, y que nos echa una mano automatizando tareas que antes eran un lío. En el caso de PRAYOJN, hablamos de un sistema pensado para afinar la planificación del personal sanitario, automatizando los cálculos del método WISN. ¿Cómo lo hace? Pues recopila datos importantes y los procesa a través de interfaces sencillas y formularios dinámicos. Lo mejor de todo es que ahorra tiempo y recursos, lo que permite una gestión más precisa y eficaz. Ah, y por si fuera poco, es adaptable, escalable y pensada para el usuario, lo que la hace perfecta para entornos que necesitan tomar decisiones rápido.

**2.1.2.1 La importancia de tener una plataforma web**

La plataforma web PRAYOJN es crucial para optimizar la gestión del personal en sectores como la sanidad o la industria. ¿Por qué? Pues porque automatiza los cálculos complejos, como la cantidad de personal que necesitamos, lo que nos permite tomar decisiones basadas en datos reales y no en simples suposiciones. Además, reduce errores y tareas manuales, liberando tiempo para que nos centremos en lo importante. En lugares con mucha demanda y pocos recursos, como hospitales o empresas medianas, ayuda a organizar mejor al equipo y a aligerar la carga de trabajo. En pocas palabras, su valor reside en facilitar decisiones más rápidas, precisas y sostenibles digitalizando procesos clave en la gestión.

**2.1.2.2 ¿Qué funcionalidades ofrece?**

La plataforma PRAYOJN no se queda corta en funcionalidades, ya que no solo muestra información, sino que también automatiza cálculos importantes como la carga de trabajo y la asignación de personal. Gracias a su diseño intuitivo, cualquier usuario, incluso sin tener mucha idea de informática, puede meter datos y obtener gráficos claros que muestran cómo se reparte el trabajo. Es flexible, se adapta a distintos tamaños de organización y puede gestionar un montón de tareas y situaciones. Además, clasifica las actividades en principales, de apoyo y auxiliares, lo que facilita una planificación completa. Por todo esto, también puede usarse en sectores como la educación, la logística o la manufactura.

**2.1.2.3 ¿Qué tecnologías utiliza?**

PRAYOJN se desarrolló utilizando tecnologías web modernas y fáciles de usar, lo que significa que funciona desde cualquier navegador sin necesidad de instalar nada. Para lograrlo, se utilizaron las siguientes tecnologías:

* HTML5 para organizar el contenido.
* CSS para darle un toque visual atractivo.
* JavaScript para que sea interactivo, con validaciones automáticas y actualizaciones al instante.

En el servidor, se usó PHP para procesar los datos y hacer los cálculos necesarios. Esta forma de organizarlo todo garantiza que la plataforma sea adaptable, ágil y fácil de mantener. Además, la interfaz está pensada para el usuario, con botones claros y formularios sencillos, lo que la hace fácil de usar incluso para personas que no son expertas en tecnología.

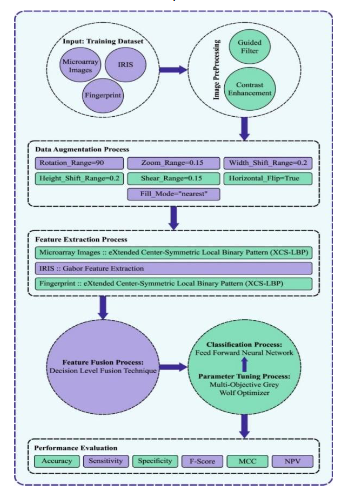
## 2.2 Machine Learning

### 2.2.1. Según (Ramana et al.)

Según Ramana y su equipo (2022), el Aprendizaje Automático es fundamental para potenciar los sistemas biométricos, dejando atrás las limitaciones de los métodos tradicionales, que dependían de rasgos diseñados a mano. En este estudio, se usa el aprendizaje automático para refinar la identificación de personas al combinar varias biometrías: iris, huella digital e imágenes microarray. El Aprendizaje Automático permite que el sistema aprenda a reconocer patrones complejos mediante técnicas como redes neuronales (FFNN) y algoritmos evolutivos. Así, el modelo mejora poco a poco su capacidad para clasificar e identificar individuos, incluso si hay variaciones en la imagen. En pocas palabras, para estos autores, el Aprendizaje Automático es la base que automatiza, aprende y toma decisiones eficientes en sistemas biométricos multimodales.

**2.2.1.1. Finalidad del modelo.**

El propósito central del modelo OML-AMBRPI es lograr una identificación automática de individuos a través del reconocimiento biométrico multimodal. El objetivo es mejorar la exactitud y solidez del proceso de verificación, combinando distintas fuentes biométricas (iris, huella digital y microarrays) y aplicando técnicas de Aprendizaje Automático para optimizar cada fase del sistema. Esto permite superar los errores y límites de los sistemas unimodales, sobre todo en entornos donde la seguridad es esencial.



***Figura 5.*** Overall process of OML-AMBRPI system

***Fuente:*** (Venkata et al., 2022)

**2.2.1.2. Cobertura**

El modelo cubre desde la extracción de características de varias modalidades biométricas hasta la combinación y clasificación final. Utiliza métodos avanzados para captar texturas y patrones únicos, fusiona decisiones de varios sensores y ofrece un resultado unificado. El sistema está pensado para funcionar con diversos tipos de datos y se puede usar en aplicaciones de seguridad, control de acceso o autenticación personal en sistemas a gran escala. Aparte, su precisión se ha validado en varios conjuntos de datos simulados y reales, mostrando mejores resultados que modelos anteriores.

**2.2.1.3. Aspectos técnicos**

La implementación técnica se apoya en diversas herramientas especializadas. Para la extracción de características, se utilizaron:

* XCS-LBP (eXtended Center-Symmetric Local Binary Pattern): resistente al ruido y la iluminación.
* Filtros Gabor: empleados para imágenes del iris, capturando patrones en múltiples frecuencias y orientaciones.

Para la clasificación, se aplicó una Red Neuronal Feedforward (FFNN), que procesa los datos fusionados y emite la predicción de identidad. Adicionalmente, se usó el algoritmo Multi-Objective Grey Wolf Optimizer (MOGWO) para ajustar los parámetros del modelo, optimizando la exactitud y eficiencia en la búsqueda de soluciones óptimas.

### 2.2.2. Según (Batta)

Según Batta Mahesh (2020), el Aprendizaje Automático (AA) es el estudio metódico de algoritmos y modelos estadísticos que permiten a las computadoras ejecutar tareas sin programación explícita. Inspirado por Arthur Samuel, el autor señala que el objetivo clave del AA es lograr que los sistemas aprendan automáticamente a partir de datos, detectando patrones y estructuras útiles. En vez de depender de reglas inalterables, las máquinas mejoran su rendimiento con la experiencia reunida. Mahesh destaca que esta tecnología es esencial en herramientas cotidianas, como buscadores, sistemas de recomendación y reconocimiento de imágenes. Resalta además que su valor central reside en la automatización: una vez entrenado, el modelo puede tomar decisiones autónomamente. En resumen, para el autor, el aprendizaje automático es la pieza clave para transformar grandes volúmenes de datos en acciones inteligentes y automáticas.

**2.2.2.1. Finalidad del modelo.**

La finalidad central del estudio es examinar y clasificar los diversos algoritmos de Aprendizaje Automático disponibles, explicando cuándo y cómo ponerlos en práctica. El autor aspira a orientar a investigadores y profesionales para elegir el modelo apropiado según el tipo de problema (clasificación, regresión, clustering, etc.) y el volumen de datos. La idea es facilitar el empleo de modelos de AA en aplicaciones reales, desde la predicción de resultados hasta el análisis automatizado de datos masivos. También se pretende mostrar cómo estas técnicas pueden adaptarse a diversos ámbitos como finanzas, salud, seguridad y comercio electrónico.

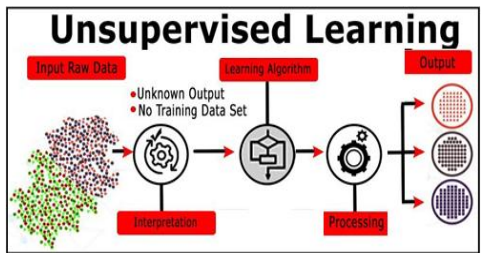
**2.2.2.2. Cobertura**

El artículo abarca un amplio abanico de técnicas de Aprendizaje Automático, incluyendo aprendizaje supervisado, no supervisado, por refuerzo, semi-supervisado, multitarea y técnicas de ensamble. Se explican modelos específicos como Árboles de Decisión, SVM, Naive Bayes, K-NN, PCA, K-Means, Redes Neuronales y algoritmos de boosting y bagging. Además de definir cada algoritmo, se presentan sus funciones, ventajas, limitaciones y pseudocódigos básicos. Este enfoque transforma el documento en una guía introductoria y comparativa para estudiantes y profesionales. Su cobertura práctica incluye tanto teoría como aplicaciones reales de los modelos presentados.

**2.2.2.3. Metodología**

El autor clasifica los métodos de aprendizaje en seis grandes categorías:

* Aprendizaje supervisado (Árbol de Decisión, Naive Bayes, SVM, KNN).
* No supervisado (PCA, K-Means).
* Semi-supervisado (TSVM, Auto-Entrenamiento).
* Por refuerzo (Modelos que aprenden por recompensas y castigos).
* Aprendizaje multitarea (MTL), útil para resolver múltiples tareas relacionadas simultáneamente.
* Aprendizaje por conjunto o ensamble (Bagging, Boosting), que combina varios modelos para mejorar el rendimiento.

  
***Figura 6.*** Unsupervised Learning

***Fuente:*** (Batta 2020)

## 2.3 Gestión de Inventarios

### 2.3.1 Según (Paredes Mestanza)

La indagación realizada por Paredes Mestanza (2021) se centra en examinar la conexión entre la administración de existencias y la eficiencia en la empresa Ripley, situada en la sede de Villa El Salvador. Tal estudio, con un enfoque cuantitativo, manifiesta que una correcta gestión de inventarios influye de manera notable en los niveles de eficiencia del personal logístico. A través de encuestas fiables y validadas, se descubrió que optimizar los procedimientos de inventario puede traducirse en mejoras tangibles en el desempeño operativo de las empresas. Este enfoque acentúa la relevancia del control de existencias, proponiendo la gestión de inventarios como una herramienta estratégica para alcanzar una mayor eficacia en la cadena de suministro.

**2.3.1.1 Definición de Gestión de Inventarios**

Según Paredes Mestanza (2021), la gestión de inventarios comprende un conjunto de procesos dirigidos a supervisar la entrada, salida, almacenamiento y preservación de productos dentro del almacén, con el propósito de asegurar la disponibilidad idónea de mercancía y optimizar la eficiencia empresarial. Tal proceso no solo se centra en el control físico de los productos, sino también en la toma de decisiones estratégicas que permitan mejorar el flujo logístico y reducir costos innecesarios derivados del exceso o la falta de stock.

En su marco teórico, el autor cita a varios investigadores que definen la gestión de inventarios como un instrumento para lograr la eficiencia operacional, mantener un equilibrio entre la oferta y la demanda, y disminuir la obsolescencia de los productos. Es un proceso integral que abarca el aprovisionamiento, el control de stock, el mantenimiento de productos y el almacenamiento apropiado, dimensiones clave que posibilitan la continuidad de los procesos comerciales. Entre las definiciones resaltadas se hallan:

"Es el proceso encargado de garantizar la cantidad apropiada de productos para la operación continua de los procesos comerciales" (Zapata, 2014).

"Es la eficiencia en el manejo de bienes, considerando la rotación, abastecimiento y costos" (Molina, 2015).

**2.3.1.2 Modalidades**

En el caso estudiado por Paredes Mestanza (2021), la modalidad de gestión de inventarios es primordialmente manual, aunque con algunos componentes informatizados. Este tipo de gestión ha evidenciado ciertas limitaciones, como la falta de trazabilidad de productos, el control ineficiente de stocks y deficiencias en la organización del almacén. No obstante, se observa una tendencia hacia la necesidad de migrar hacia modelos más tecnológicos y automatizados, siguiendo el ejemplo de otras empresas en países como España y Colombia, donde la automatización ha mejorado notablemente los niveles de productividad.

**2.3.1.3 Plataformas**

En el contexto peruano, existen diversas plataformas web tecnológicas que posibilitan automatizar procesos logísticos y mejorar la productividad. Entre las más usadas se encuentran:

* Odoo: ERP modular con control de inventarios, integración con ventas y compras, ideal para pymes.
* Alegra: Plataforma en la nube que ofrece gestión de inventarios y facturación electrónica adaptada a SUNAT.
* ERPNext: Sistema de código abierto con funcionalidades completas para almacenes, series y lotes.
* Zoho Inventory: Un software como servicio que te echa una mano con el manejo de inventario, los pedidos y la logística de envíos, perfecto si vendes por internet.

Estas soluciones te brindan un seguimiento más exacto del stock al instante, disminuyendo las equivocaciones a mano y optimizando las decisiones en la cadena de abastecimiento.

### 2.3.2 Según (Estay Salinas)

En la tesis de Estay Salinas (2022), se aborda el desarrollo e implementación de un sistema de gestión de almacén para BiciMoto, importadora de repuestos que antes lo hacía todo a mano. El proyecto buscó optimizar el control de inventario, el etiquetado y los tiempos de respuesta, que sufrían por depender de papeles.

El estudio arrancó analizando a fondo la entrada y salida de productos, el mantenimiento diario, las devoluciones y los retiros de los clientes. Tras este diagnóstico, se creó una app web, de escritorio y móvil para que tanto la empresa como los clientes vieran el estado de los pedidos y para gestionar mejor el flujo de salida de productos. El sistema permite asignar operarios a los pedidos, procesar productos, embalarlos y planificar la distribución y el despacho.

Además, el trabajo reconoce que la digitalización de la gestión de almacén abre la puerta a tecnologías como el Internet de las Cosas (IoT), etiquetas RFID o códigos QR, mejorando la trazabilidad, la adaptabilidad y el rendimiento. Para que todo salga bien, es clave preparar a la organización y capacitar al personal.

**2.3.2.1 Definición de Gestión de Almacenes**

Los Sistemas de Gestión de Almacenes (Warehouse Management Systems o WMS) son herramientas tecnológicas potentes para optimizar la logística interna. Estos sistemas facilitan la gestión eficiente de los procesos del almacén, como la recepción y el despacho de productos, el control del inventario y del stock en tiempo real, y el seguimiento de los pedidos. También facilitan la recopilación de datos clave para tomar decisiones estratégicas y operativas.

Al digitalizar la gestión del almacén, se abre la puerta a tecnologías como el Internet de las Cosas (IoT), las etiquetas inteligentes mediante RFID o los códigos QR. Estas herramientas permiten una trazabilidad más precisa, mejorando la adaptabilidad y el rendimiento de los procesos. Sin embargo, para que la implementación sea exitosa, las empresas deben prepararse para integrar estas tecnologías, adaptando sus procesos internos y capacitando adecuadamente a su personal.

**2.3.2.2 Importancia**

Los Sistemas de Gestión de Almacenes (WMS) son herramientas tecnológicas esenciales para afinar la logística interna empresarial. Estos sistemas permiten administrar de manera efectiva la entrada y salida de productos, el control del inventario y el rastreo de los pedidos, lo que simplifica la obtención de datos cruciales para la toma de decisiones estratégicas y operativas. Al digitalizar la administración de almacenes, las empresas alcanzan una mayor trazabilidad, eficiencia y control en sus operaciones.

**2.3.2.3 Tipos**

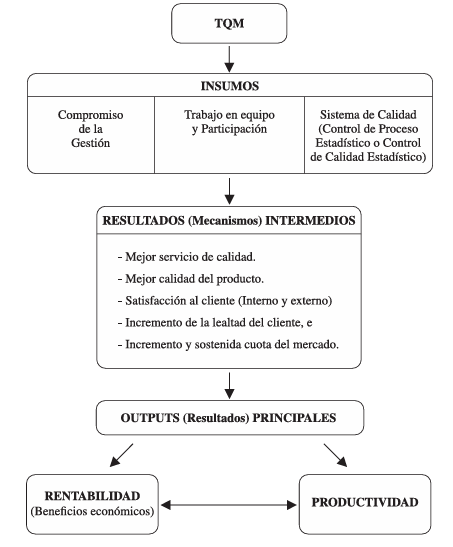
Los Sistemas de Gestión de Almacenes (WMS) pueden categorizarse en tres niveles funcionales:

* WMS Básico: Facilita el manejo de stock, la identificación y ubicación de productos, y puede generar procesos básicos de almacenamiento y picking. Este tipo es común en empresas pequeñas que buscan una solución funcional y sencilla.
* WMS Avanzado: Además de las funciones básicas, incluye gestión de recursos y sincronización del flujo de productos. Está orientado a empresas que manejan un mayor volumen de operaciones y necesitan una mejor coordinación logística.
* WMS Complejo: Abarca las funcionalidades anteriores, pero además optimiza operaciones más complejas, generalmente mediante la integración con tecnologías como RFID, sistemas automatizados o robótica. Este tipo de WMS es frecuente en centros logísticos de gran escala o altamente especializados.

## 2.4 Control de calidad

### 2.4.1 Según (Tello M. & Tello D.)

Según Tello M. y Tello D. (2024), el control de calidad involucra un conjunto de métodos y recursos diseñados para pulir los procesos internos de las organizaciones. Esto garantiza que los productos y servicios alcancen los estándares deseados y cumplan con las expectativas del cliente. Mediante la Gestión de Calidad Total (GCT), que pone énfasis en la mejora constante y el compromiso de cada nivel jerárquico en la empresa, se intenta impulsar la eficiencia y bajar los costos. Las herramientas de control de calidad, tales como certificaciones y estándares internacionales, desempeñan un papel clave en el aumento de la productividad empresarial, en especial en las empresas de tamaño mediano y grande. El autor señala que, gracias a la implementación de estos sistemas, las empresas alcanzan beneficios como la mejora de la calidad del producto, la satisfacción del cliente y el aumento de la productividad en el trabajo, lo que fortalece el éxito y la competitividad en el mercado.



***Figura 7.*** TQM y la productividad en empresas

***Fuente:***(Tello M. & Tello D. 2024)

**2.4.1.1 Intención**

La intención primordial del estudio es examinar cómo las herramientas de control de calidad, como la certificación de calidad y los estándares técnicos, influyen en la productividad del trabajo en las empresas peruanas durante el periodo de 2014 a 2019. El autor busca determinar si la adopción de estas herramientas tiene un efecto positivo en la eficiencia laboral dentro de las empresas formales. El estudio se centra de manera particular en empresas medianas y grandes, que tienden a ser las más propensas a aplicar estas prácticas. Mediante este análisis, se pretende aportar evidencia empírica que ayude a las empresas a comprender los beneficios potenciales de invertir en prácticas de control de calidad para mejorar su competitividad y su rentabilidad.

**2.4.1.2 Metodología**

El autor emplea una metodología sólida basada en técnicas de Machine Learning causal (MLC), sobre todo el Double/Debiased Machine Learning (DML), para evaluar el impacto de las herramientas de control de calidad sobre la productividad laboral con precisión y sin sesgos. Esta metodología es esencial para mitigar problemas comunes como la endogeneidad, que surge cuando las variables de interés se relacionan con otros factores no observados, y el sobreajuste (overfitting), que puede llevar a cálculos poco confiables debido a un modelo demasiado complejo. Al usar técnicas avanzadas como Random Forest y otras técnicas de aprendizaje automático, el estudio puede proporcionar cálculos más exactos, incluso con grandes volúmenes de datos y diversas variables de control.

**2.4.1.3 Herramientas de calidad**

Para este estudio, se emplearon instrumentos de calidad tales como las certificaciones ISO, las normas técnicas y la estandarización de los procesos. Se consideran elementos cruciales dentro del control de calidad, dado que fijan criterios y procedimientos ordenados para optimizar la calidad de los productos y servicios. El estudio se centra, sobre todo, en cómo la puesta en marcha de estas herramientas influye en la productividad laboral de las empresas. Aquellas empresas que las adoptan suelen mejorar sus operaciones, disminuir los errores y aumentar la satisfacción del cliente, lo que conlleva un aumento de la productividad.

**2.4.1.4 Resultados esperados**

Se prevé que los instrumentos de control de calidad repercutan positivamente en la productividad laboral de las empresas, sobre todo en las de mayor envergadura. Se espera que la aplicación de herramientas tales como la certificación de calidad y la norma ISO mejore la eficiencia operativa, reduzca los costos y potencie la innovación empresarial. Asimismo, se anticipa que las empresas que adopten estas prácticas exhibirán un mejor rendimiento en cuanto a calidad de los productos, satisfacción del cliente y competitividad en el mercado. El estudio pretende demostrar que invertir en el control de calidad no solo mejora la calidad de los productos, sino también la eficiencia y rentabilidad de las empresas.

### 2.4.2 Según (Sánchez)

Según Sánchez et al. (2021), el aseguramiento de la calidad va más allá del perfeccionamiento continuo de productos y servicios; tiene que entrelazarse profundamente con las tácticas de responsabilidad social corporativa (RSC). La gestión de la calidad requiere administrar y refinar los procedimientos internos para ajustarse a lo que espera el cliente, incluyendo factores humanos, sociales y del entorno. En este contexto, se resalta que las empresas no solo deben enfocarse en agradar al cliente, sino también en cómo impactan positivamente a su comunidad y al planeta. La investigación enseña que aplicar un sistema de gestión de la calidad de manera efectiva produce mejoras tanto internas como externas, reforzando la reputación y la capacidad competitiva de las empresas.

**2.4.2.1 Finalidad**

El objetivo primordial de este estudio es discernir cómo la responsabilidad social empresarial (RSE) se conecta con la gestión de la calidad en una compañía de seguros peruana. El esquema sugerido pretende señalar cómo estas dos áreas administrativas afectan el rendimiento y la competitividad de la organización, particularmente en periodos críticos como la pandemia de COVID-19. Al autor le interesa averiguar cómo las prácticas de RSE apoyan el bienestar social y ambiental, mientras que las iniciativas de gestión de la calidad ajustan los procesos internos. Por consiguiente, se plantea que la combinación de RSE y gestión de la calidad puede impulsar la sostenibilidad y la distinción en el mercado.

**2.4.2.2 Curso Metodológico**

El autor emplea una metodología cuantitativa, con una investigación descriptiva correlacional, con el propósito de aclarar si existe una conexión importante entre la responsabilidad social y el control de la calidad. La aplicación de un cuestionario le permitió evaluar las actitudes y las ideas de los empleados hacia estas dos variables.

**2.4.2.3 Herramientas de Calidad**

En el estudio, las herramientas de calidad se refieren a los métodos, reglas e instrucciones que ayudan a las organizaciones a dirigir, evaluar y mejorar la calidad de sus procesos y productos. El autor subraya la importancia de la ISO 9001:2015, una de las normas internacionales más reconocidas para el aseguramiento de la calidad, que establece requisitos concretos para la evaluación del rendimiento. Adicionalmente, se recalca la importancia de organizar los procesos dentro de la entidad y valorar los resultados, lo que se manifiesta en la mejora continua y el perfeccionamiento de la eficiencia operativa.

**2.4.2.4 Resultados Anticipados**

Según el análisis, se prevé que la implicación de las empresas en la responsabilidad social corporativa (RSC) estará estrechamente ligada a una mejor gestión de la calidad; o sea, cuando las compañías se comprometan más con iniciativas de responsabilidad social, la eficacia de sus operaciones internas también aumentará. Se confía en que las iniciativas de RSC potencien el rendimiento en el trabajo, la protección laboral y la complacencia de los empleados, lo cual, al final, podría perfeccionar la capacidad competitiva de la empresa en el sector. Los datos obtenidos señalan además que, para amplificar este efecto, resulta imprescindible una buena administración del saber y la colaboración proactiva tanto de los empleados como de los proveedores en las actividades de responsabilidad social.

# REFERENCIA BIBLIOGRÁFICA

Navarro Hidalgo, J. J., Rodríguez Martínez, A., Escolano Pérez, E., Alcaraz Iborra, M., & Bustamante, J. C. (2021). Diseño y construcción de una plataforma web para la evaluación dinámica y la optimización de funciones ejecutivas en estudiantes con trastornos del neurodesarrollo y el aprendizaje. En Luces en el camino: filosofía y ciencias sociales en tiempos de desconcierto (pp. 2957-2974). Dialnet.<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7871171>

Ramana, V., Anu, S., Nair, H., & Sanal Kumar, K. P. (2022). Machine Learning based Automated Multimodal Biometric Recognition for Person Identification. In *Original Research Paper International Journal of Intelligent Systems and Applications in Engineering IJISAE* (Vol. 2022, Issue 1s).[www.ijisae.org](http://www.ijisae.org)

Tello, M. D., & Tello Trillo, D. S. (2024). *Quality managment and labor productivity of formal companies in Perú: A non-experimental design and causal machine learning techniques\**. <https://www.ibm.com/cloud/learn/machine-learning>